Extra No. 13

©

सत्यमेव जयते

The Gujarat Government Gazette

EXTRAORDINARY

PUBLISHED BY AUTHORITY

Vol. LXVII] THURSDAY, JANUARY 22, 2026 / MAGHA 2, 1947

Separate paging is given to this part in order that it may be filed as a Separate Compilation.

PART I-A

CENTRAL SECTION

Orders and Notifications (Other than those published in Part IV-B) under the Gujarat Local Boards, Village Panchayats, Municipal Boroughs, District Municipal, Primary Education and Local Fund Audit Acts.

URBAN DEVELOPMENT AND URBAN HOUSING DEPARTMENT

NOTIFICATION

Sachivalaya, Gandhinagar, 22nd January, 2026

FIFTEENTH FINANCE COMMISSION.

No. KV/10 of 2026/UDUHD/MIM/e-file/18/2022/4849/M Section: The Fifteenth Finance Commission has recommended that the Urban Local Bodies should put in place a system of benchmarking for basic services like water supply, sewerage, solid waste management and storm water drainage. To fulfil the condition of Fifteenth Finance Commission, it is necessary for Urban Local Bodies to notify every year the targets with respect to the above services to be achieved by the end of next fiscal year.

The Service Level Benchmarking with respect to the basic services like water supply, sewerage, solid waste management and storm water drainage of Urban Local Bodies for the year 2025-26 are shown in the Annexure appended with this notification.

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Ahmedabad **District : Ahmedabad** **Municipal Corporation**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	99	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	164	165
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.5	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	95	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	56	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	77	80
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	98	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	89	90
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	96	100
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	90	95
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	27	30
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	116	120
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	95	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	78	80
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	99	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	9	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	46	50
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	31	33
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Anand **District : Anand** **Municipal Corporation**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	53	75
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	88	98
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.5	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	88	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	41	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	73	75
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	53	70
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	98	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	260	270
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	18	35
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	74	85
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	93	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	60	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	5	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	72	90
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	62	68
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Bhavnagar **District: Bhavnagar** **Municipal Corporation**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	64	70
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	155	170
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	1	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.75	0.8
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	90	95
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	38	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	64	67
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	98	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	93	95
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	131	135
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	13	15
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	27	30
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	61	65
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	65	67
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	65	70
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	89	90
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	36	50
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Gandhidham **District : Kutch** **Municipal Corporation**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	64	80

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	86	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.2
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	82	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	85	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	69	73
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	64	80
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	85	90
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	11	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	93	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	56	63
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	95	98
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	8	9
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	57	60
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	3	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Gandhinagar **District : Gandhinagar** **Municipal Corporation**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	67	70
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	237	240
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	53	40
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.5	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	31	35
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	5	6
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	69	70
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	97	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	176	179
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	65	70
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	1	2
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	93	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	68	70
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	7	7
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	94	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	88	90
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Jamnagar **District : Jamnagar** **Municipal Corporation**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	83	85
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	128	130
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	0	1
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	14	14
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.35	0.7
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	96	98
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	65	67
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	71	73
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	75	77
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	50	52
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	74	75
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	15	16
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	95	97

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	79	80
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	36	38
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	15	17
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	47	50
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	1	1
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Junagadh **District : Junagadh** **Municipal Corporation**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	33	45

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	75	76
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	14
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.37	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	41	45
1.9	Efficiency in collection of water supply-related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	44	60
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	45	65
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	217	220
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	20	25
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	1	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	0	50
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	69	75
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	84	85
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	44	55
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	32	35
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	57	60
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	6	3

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Mehsana **District : Mehasana** **Municipal Corporation**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	46	50
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	108	110
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	96	99
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	33	50

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	78	80
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	63	70
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	99	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	133	135
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	16	25
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	34	40
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	95	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	30	35
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	5	7
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	9	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	66	70

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	22	30
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	18	15

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Morbi **District : Morbi** **Municipal Corporation**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	52	55
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	125	128
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	48	43
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	95	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	95	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	42	50
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	9	10

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	22	25
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	100	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	93	100
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	99	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	11	35
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	80	82
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	32	35
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	89	90
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	39	50
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	62	65
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	1

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Nadiad **District : Kheda** **Municipal Corporation**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	97	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	135	136
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	96	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	23	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	57	65
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	70	70
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	64	65
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	152	155
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	5
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	14	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	98	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	74	80
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	30	35
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	11	15
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	13	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	94	95
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	54	75
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	97	100
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Navsari Vijalpore **District : Navsari** **Municipal Corporation**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	46	48
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	116	117
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	25	23

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	35	37
1.9	Efficiency in collection of water supply-related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	68	70
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	66	70
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	92	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	92	95
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	90	92
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	2	2
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	96	100
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	70	75
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	34	40
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	79	80
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	72	72
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	6	3

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Porbandar Chhaya **District : Porbandar** **Municipal Corporation**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	48	50
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	88	90
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.25	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	45	48
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	81	85
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	61	65
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	93	95
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	148	150
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	20	25
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	49	50
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	80	85
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	82	85
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	98	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	96	98
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	14	17
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	6	8
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	71	75
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	65	68
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	2

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Rajkot **District : Rajkot** **Municipal Corporation**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	79	88
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	131	146
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	2	2
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	14	6
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.33	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	33	39
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	56	60
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	134	135
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	98	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	96	99
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	32	41
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	44	45
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	6	13
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	2

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Surat **District : Surat** **Municipal Corporation**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	95	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	153	158
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	15	16
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	18

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	4.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	96	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	169	180
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	98	100
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	164	164
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	99
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	30	40
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	38	60
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	89	96
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	100	100
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	97	98
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	77	82
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	44	40

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Surendranagar Dudhrej Vadhvan District : Surendranagar Municipal Corporation

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	85	89
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	0	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.85	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	85	85
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	97	98
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	14	17
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	33	40
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	96	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	70	80
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	119	121
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	93	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	5	7
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	1	2
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	89	90
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	0	0
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	18	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	96	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	43	50
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	96	98
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	2

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Vadodara **District : Vadodara** **Municipal Corporation**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	74	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	139	150
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	0	100
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	36	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	68	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	78	90
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	94	98
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	126	135
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	14	18
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	117	125
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	82	97

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	81	94
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	97	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	95	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	20	75
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	74	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	31	100
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Vapi **District : Valsad** **Municipal Corporation**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	66	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	61	135
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	37	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	44	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	96	100
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	42	95
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	33	70
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	49	70
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	21	25
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	535	545
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	95	100
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	86	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	80	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	25	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	95	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	63	1000
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Amreli **District : Amreli** **Class A**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	85	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	116	118
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	28	25
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	93	95
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	58	60
1.9	Efficiency in collection of water supply-related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	57	60

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	67	70
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	118	120
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	46	50
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	81	89
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	76	80
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	34	40
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	94	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	50	56

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	15	17
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Anjar **District : Kutch** **Class A**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	63	70
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	130	130
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.62	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	95	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	43	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	57	60
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	49	50
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	29	30
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	29	30
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	100	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	58	60
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	56	60
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	36	49
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	54	60
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	3	5
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Ankleshwar **District : Bharuch** **Class A**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	77	91

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	121	124
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	14
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.5	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	30	30
1.9	Efficiency in collection of water supply-related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	68	78
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	59	62
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	0
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	29	30
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	69	70
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	72	75
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	20	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	68	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	9	25
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	1

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Bharuch **District : Bharuch** **Class A**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	95	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	133	140
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	14
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	4.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	95	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	17	25

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	84	90
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	39	45
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	38	40
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	92	100
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	8	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	16	25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	91	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	93	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	7	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	90	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	6	70
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	15	10

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Bhuj **District : Kutch** **Class A**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	87	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	149	150
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	28	25
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	13	20
1.9	Efficiency in collection of water supply -related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	74	75
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	65	70
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	16	20
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	0
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	33	35
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	94	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	66	70
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	69	70
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	98	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	74	78
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	35	50
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	19	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	86	90
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	64	67
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	1	1
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	2

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Botad **District : Botad** **Class A**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	67	85
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	76	90
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	14
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.8	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	64	65
1.9	Efficiency in collection of water supply -related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	42	53
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	45	95
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	92	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	47	80
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	94	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	36	80
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	60
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	5	30
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	32	60
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	72	80
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	67	100
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	10	5

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Dahod **District : Dahod** **Class A**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	92	93
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	112	114
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	23	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	90	92
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	67	68
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	76	77
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	69	69
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	104	105
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	100	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	85	86
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	92	92
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	40	42
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	15	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	75	76

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	72	73
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Deesa **District : Banaskantha** **Class A**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	71	78
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	151	151
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	15	17
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	73	80
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	43	50
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	52	60

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	95	100
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	1
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	161	170
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	93	100
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	94	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	14	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	72	78
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	4	4
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Dholka **District : Ahmedabad** **Class A**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	98	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	97	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.25	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	0	0
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	88	90
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	24	25
1.9	Efficiency in collection of water supply-related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	42	45
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	137	140
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	4	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	89	90
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	38	40

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	25	26
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	41	45
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	69	70
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Dhoraji **District : Rajkot** **Class A**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	52	83
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	87	96
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.67	1.0

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	26	58
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	53	75
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	56	95
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	81	85
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	174	180
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	82	85
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	80	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	54	58
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	9	9
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	9	9
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	11	13

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	50	56
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	24	25
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Dhrangadhra **District : Surendranagar** **Class A**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	99	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	25	24
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	23	25
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	62	65
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	12	15

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	55	60
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	110	110
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	98	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	3	3
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	10	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	58	60
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	16	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Dwarka **District : Dwarka** **Class A**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	58	60
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	47	50
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.37	0.8
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	25	28
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	68	70
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	3	5
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	90	92
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	333	335
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	61	65
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	64	68

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	95	98
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	97	98
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	14	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	37	40
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	56	59
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	1

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Godhara **District : Panchmahal** **Class A**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	76	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	81	90
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	22	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.5

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	34	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	52	67
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	35	48
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	47	57
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	162	167
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	12
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	36	43
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	52	54
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	97	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	15
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	39	50
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	15

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	24	35
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	83	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	3	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	2

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Gondal **District : Rajkot** **Class A**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	62	67
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	93	95
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.02	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	140	145
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	38	43
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	63	65
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	356	360
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	30	33
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	96	98
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	13	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	36	40
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	8	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Himmatnagar **District : Sabarkantha** **Class A**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	57	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	79	92
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	96	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	11	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	76	80
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	26	32
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	85	89
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	199	200
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	22	35
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	81	85

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	83	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	19	30
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	15	20
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	17	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	47	80
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	79	87
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Jetpur **District : Rajkot** **Class A**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	87	92
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	82	86
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.15	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	25	26
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	92	95
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	54	58
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	83	85
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	95	98
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	62	65
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	85	88
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	98	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	97	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	29	34
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	74	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	43	48
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Kadi **District : Mehasana** **Class A**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	93	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	158	170
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	14
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	54	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	75	85
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	81	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	81	100
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	60
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	57	85
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	67	90
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	80
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	14	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	77	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	119	125
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	1

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Kalol **District : Gandhinagar** **Class A**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	92	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	100	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	36	35
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	89	90
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	88	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	37	40
1.9	Efficiency in collection of water supply –related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	86	90
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	76	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	97	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	88	90
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	96	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	61	70
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	97	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	28	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	95	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	77	80
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	44	45
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	1

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Keshod **District : Junagadh** **Class A**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	67	70
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	72	75
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	26	24
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	22	22
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	76	77
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	48	50
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	198	200
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	1	1
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	11	14
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	5
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	38	40
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	69	70
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	32	35
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Khambhaliya **District : Dwarka** **Class A**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	93	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	96	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.22	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	85	90
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	67	70
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	30	30
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	18	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	99	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	55	60
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	47	60
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	1	2
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	100	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	9	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	2

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Khambhat **District : Anand** **Class A**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	83	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	92	110
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	3.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	36	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	67	70
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	63	65
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	62	65
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	127	130
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	58	60
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	67	70
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	23	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	67	70
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	4	4
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	1

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Lunavada **District : Mahi Sagar** **Class A**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	44	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	117	140
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	39	30
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.75	1.5

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	24	34
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	46	84
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	40	42
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	84	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	112	135
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	100	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	35
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	12	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	83	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	38	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	28	35
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Mahuva **District : Bhavnagar** **Class A**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	65	70
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	140	150
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	46	40
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.8	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	78	80
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	29	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	40	40
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	61	70
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	122	125
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	93	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	9	10
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	98	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	8	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	29	30
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	12	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Modasa **District : Aravalli** **Class A**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	59	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	121	135
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.75	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	96	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	39	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	75	90
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	1	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	76	85
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	78	90
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	6	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	73	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	32	85
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Palanpur **District : Banaskantha** **Class A**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	61	65
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	113	130
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.0

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	34	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	60	61
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	1	2
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	1	1
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	21	21

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	64	65
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	29	29
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	4

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Palitana **District : Bhavnagar** **Class A**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	69	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	134	140
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	69	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	92	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	38	80
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	38	100
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	83	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	63	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	43	70
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	86	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	40	60
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	76	80
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	33	40
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	40	45
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	8	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	25	30
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	4	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Patan **District : Patan** **Class A**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	63	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	110	140
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	88	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	61	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	72	90
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	40	85
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	127	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	63	65
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	80	90

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	30
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	21	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	63	80
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	3	25
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	24	4

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Sanand **District : Ahmedabad** **Class A**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	37	50
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	115	125
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	3.0

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	56	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	73	100
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	42	60
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	3	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	37	60
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	67	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	14	30
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Savarkundla **District : Amreli** **Class A**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	91	92
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	80	97
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	40	25
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	25	43
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	41	42
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	62	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	0
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	9	28
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	87	89
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	65	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	6	21
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	91	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	73	75
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	29	50
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Vadnagar **District : Mehasana** **Class A**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	62	65
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	119	120
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	93	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	58	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	82	90
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	5	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	58	70
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	173	180
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	100	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	3	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	87	90
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	92	100
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	10	12
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	3	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	75	80
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	38	40
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Valsad **District : Valsad** **Class A**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	65	66
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	115	116
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	93	94
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	99

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	72	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	69	72
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	57	57
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	54	56
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	100	100
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	9	11
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	62	65
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	75	77
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	81	83
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	44	45
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	66	68
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	91	93

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	18	20
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	85	88
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	10	8

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Veraval **District : Gir Somnath** **Class A**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	33	60
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	59	80
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	25	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.75	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	20	25
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	61	70
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	4	50
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	NA
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	0	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	10	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	49	50
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	2	5
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Visnagar **District : Mehasana** **Class A**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	89	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	112	115
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	23	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.45	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	95	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	34	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	72	78
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	26	30
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	201	210
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	97	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	34	37
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	30	32
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	99	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	32	35
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	8	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	10	11
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	69	80
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	40	40
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	6	4

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Vyara **District : Tapi** **Class A**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	72	73
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	116	117
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	35	33
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.2

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	16	17
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	89	91
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	34	35
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	74	75
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	137	140
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	100	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	1	2
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	99
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	96	98
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	2	2
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	88	90
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	27	28

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	83	85
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	19	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Balasinor **District : Mahi Sagar** **Class B**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	99	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	83	90
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	86	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	35	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	29	50
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	64	80

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	78	90
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	148	150
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	100	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	78	100
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	76	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	29	50
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	85	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	2	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	2	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	35
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	8	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	80	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	30	65
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	5	65
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Bardoli **District : Surat** **Class B**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	62	88
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	119	132
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	33	47
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	70	80
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	68	75
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	97	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	130	140
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	20
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	34	96
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	78	86

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	89	90
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	7	17
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	75	93
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	13	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	6	2

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Bavla **District : Ahmedabad** **Class B**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	62	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	106	115
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	53	49
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	2.5

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	88	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	32	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	56	70
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	6	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	62
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	17	28
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	38	50
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	30
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	8	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	54	80
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	5	8
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	5	2

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Bhachau **District : Kutch** **Class B**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	130	135
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.75	1.2
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	24	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	39	75
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	92	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	80	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	97	125
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	86	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	89	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	8	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	40	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	1	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	67	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	100	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	3	18
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Bilimora **District : Navsari** **Class B**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	43	70
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	100	161
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	38	35
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	28	47
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	77	91
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	11	36
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	82	85
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	133	140
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	172	176
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	73	92

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	17
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	19	32
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	66	83
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	72	87
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	33	48
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Borsad **District : Anand** **Class B**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	81	85
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	132	135
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	24	23
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.0

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	104	106
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	65	70
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	67	70
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	94	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	94	100
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	97	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	17	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	68	70
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	12	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	71	80
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	56	70
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	1

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Chaklasi **District : Kheda** **Class B**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	34	85
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	89	110
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	28	25
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	6.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	23	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	23	30
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	22	40
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	12
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	40
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	7	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	35	35
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	23	35
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : ChhotaUdaipur **District : Chhota Udepur** **Class B**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	40	40
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	147	148
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	14	14
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	85	88
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	37	38
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	81	83
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	33	35
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	40	42
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	100	102
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	61	63
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	46	48
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	46	48
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	11	13
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	62	64
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	8	9
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	1

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Chotila **District : Surendranagar** **Class B**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	36	40
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	130	130
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	1.0

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	96	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	50	50
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	71	80
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	13	15
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	81	90
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	27	30
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	106	110
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	3	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	94	95
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	7	8

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	10	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	93	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	17	19
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	73	79
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	1

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Dabhoi **District : Vadodara** **Class B**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	95	97
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	98	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	14
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	56	70
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	29	30
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	72	94
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	158	160
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	13	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	85	95
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	1
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	6	12
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	31	97
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	73	77
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Dakor **District : Kheda** **Class B**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	60	75
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	160	165
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	26	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	46	65
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	46	55
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	1
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	23	30
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	48	65

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	5	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	49	55
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	9	12
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Dehgam **District : Gandhinagar** **Class B**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	63	65
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	119	120
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	28	27
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	2.0

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	51	55
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	66	68
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	30	35
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	29	30
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	84	85
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	89	89
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	60	65
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	8	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	71	75
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	61	62
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	2

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Halol **District : Panchmahal** **Class B**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	28	50
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	73	75
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	29	24
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	81	90
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	29	115
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	62	70
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	26	30
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	100	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	77	80
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	18	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	63	70
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	6	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	2

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Idar **District : Sabarkantha** **Class B**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	48	50
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	69	70
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	29	25
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.6	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	16	18
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	64	70
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	29	30
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	96	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	285	290
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	100	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	58	60
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	52	60

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	1	2
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	8	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	100	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	18	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	3

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Jambusar **District : Bharuch** **Class B**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	61	62
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	80	81
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.5

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	99
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	96	97
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	60	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	29	30
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	57	59
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	10	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	143	145
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	61	62
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	20	22
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	18	19

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	95	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	27	28
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	14	14
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	5	2

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Jasdan **District : Rajkot** **Class B**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	71	75
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	106	110
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.37	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	35	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	41	50
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	65	70

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	48	70
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	82	87
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	100	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	4	8
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	9	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	17	20
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	5	9
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Kapadvanj **District : Kheda** **Class B**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	84	85
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	87	90
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	95	97
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	23	25
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	44	45
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	86	88
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	26	29
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	109	115
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	69	72
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	100	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	13	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	40	42

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	97	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	92	95
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	8	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	8	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	12	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	38	40
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	14	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Kodinar **District : Gir Somnath** **Class B**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	68	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	46	80
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.37	1.0

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	60	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	46	60
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	34	50
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	95	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	247	262
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	20
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	140	150
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	19	21
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	2	15

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	53	70
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	22	40
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	16	4

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Limbdi **District : Surendranagar** **Class B**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	47	55
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	88	90
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	23	22
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	3.33	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	32	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	81	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	26	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	50	55
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	15

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	15	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	67	75
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	34	36
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	52	80
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	22	45
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	3

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Mandavi **District : Kutch** **Class B**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	83	86
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	103	105
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	0	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	99
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	17	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	69	80
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	29	49
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	48	58
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	140	140
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	99	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	66	80

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	38
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	11	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	70	75
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	6	9
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Mangrol **District : Junagadh** **Class B**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	72	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	68	70
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.15	1.0

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	19	25
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	26	30
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	22	25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	94	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	3	5

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	41	45
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	1
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Mundra Baroi **District : Kutch** **Class B**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	20	25
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	50	90
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	30	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	11	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	19	40
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	65	75

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	30
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	30
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	30
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	30
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	49	60
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	23	50
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	86	90
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	15	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	21	25
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	5	30
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	30	20

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Okha **District : Dwarka** **Class B**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	93	95
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	41	43
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	26	25
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.67	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	41	42
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	24	26
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	95	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	8	8
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	4	4
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	5	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	22	23
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	1
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	6	5

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Padra **District : Vadodara** **Class B**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	80	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	81	90
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.0

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	12	17
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	77	80
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	90	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	119	120
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	13	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	77	80
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	23	25

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	77	80
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Petlad **District : Anand** **Class B**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	78	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	165	180
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	3.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	95	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	66	75
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	31	35

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	53	55
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	120	130
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	28	40
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	65	75
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	36	40
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	7	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	96	98
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	69	85
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	7	8
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	2

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Radhanpur **District : Patan** **Class B**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	71	82
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	59	66
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.12	1.6
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	54	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	42	58
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	180	180
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	11
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	6	18
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	36	56
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	17	27
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	12	10

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Rajpipla **District : Narmada** **Class B**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	78	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	144	150
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.0

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	68	70
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	72	73
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	53	55
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	7	9
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	67	70
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	26	27
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	3	4
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	9	10

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	67	70
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	4	5
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Rajula **District : Amreli** **Class B**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	31	40
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	63	65
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	48	45
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	3.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	70	80
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	15	17
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	24	25
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	90	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	88	90
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	166	167
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	3	3
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	53	60
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	99	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	83	90
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	3	3
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	76	80
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	28	30
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Ranavav **District : Porbandar** **Class B**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	37	48
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	48	50
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	35	35
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	0.9
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	80
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	29	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	24	65
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	NA
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	1	100
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	95	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	95	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	32
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	2	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	25	75
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	3	30
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Siddhpur **District : Patan** **Class B**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	73	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	118	120
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	25	23
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.5

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	151	160
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	68	70
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	37	40
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	30	30
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	76	85
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	97	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	8	10

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	69	70
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	5	7
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	8	5

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Sihor **District : Bhavnagar** **Class B**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	40	44
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	101	110
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	0	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.4	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	32	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	78	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	107	120
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	36	40
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	67	75
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	31	40
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	91	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	4	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	84	90
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	28	35
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	82	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	94	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	1	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	62	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	43	50
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	89	100
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Thangadh **District : Surendranagar** **Class B**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	33	37

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	48	50
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	23	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.25	0.3
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	39	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	25	30
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	80	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	98	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	385	386
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	1
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	99	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	39	40
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	188	190
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	24	30
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	1
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Una **District : Gir Somnath** **Class B**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	48	55
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	76	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	14	14
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	81	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	19	25
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	63	65
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	7	15
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	244	244
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	93	95
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	5
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	11	35
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	40	50
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	5
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	9	12
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	63	70
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	8	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	18	10

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Unjha **District : Mehasana** **Class B**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	79	83
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	109	115
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	14	14
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	1.8
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	36	38
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	90	95
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	54	58
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	44	47

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	33	35
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	88	90
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	96	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	96	98
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	6	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	89	93
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	15	16
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Upleta **District : Rajkot** **Class B**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	47	50
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	83	90
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	87	90
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	138	140
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	80	85
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	1
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	97	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	4	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	73	80
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	26	35
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Viramgam **District : Ahmedabad** **Class B**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	50	52
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	74	75
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.45	1.0

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	37	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	45	50
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	24	27
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	51	53
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	0
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	23	25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	90	93
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	48	50
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	97	98
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	1	1
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	29	35

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	45	48
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	8	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	1

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Wankaner **District : Morbi** **Class B**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	64	65
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	55	57
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.37	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	15	15
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	0	0
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	50
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	1	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	0	90
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	97	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	3	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	32	38
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Anklav **District : Anand** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	49	50
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	130	135
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	14	13
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	5.0	6.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	90	93
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	57	60
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	90	93
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	116	118
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	100	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	17	19
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	99	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	44	45

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	7	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	53	55
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	9	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	1

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Babra **District : Amreli** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	85	89
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	142	145
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.22	1.0

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	89	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	17	25
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	8	9
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	82	90
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	49	55
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	123	125
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	27	30
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	91	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	64	70
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	90	90
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	2	2
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	2	2
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	10	15

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	85	90
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	95	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	7	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Bagasra **District : Amreli** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	72	95
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	74	95
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	14
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	86	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	36	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	63	80
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	43	70

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	20
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	183	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	44	45
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	94	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	98	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	10	35
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	10	95
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	57	100
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	70	80
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Bhabhar **District : Banaskantha** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	85	87
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	119	120
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	14	14
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	19	20
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	57	58
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	38	40
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	91	92
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	38	40
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	46	48

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	9	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	56	57
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	23	25
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Bhanvad **District : Dwarka** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	75	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	93	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	23	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	0.5

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	92	96
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	79	90
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	51	85
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	95	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	60
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	5	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	81	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	0	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	15
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	21	30

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	65	80
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Bhayvadar **District : Rajkot** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	84	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	97	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.25	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	194	200
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	55	60
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	66	70

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	95	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	147	150
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	91	100
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	50	55
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	99	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	23	25
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	14	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	41	50
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	10	12
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Boriyavi **District : Anand** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	123	128
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	4.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	31	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	39	45
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	38	50
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	147	150
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	12	30
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	49	56

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	37	45
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	14	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	53	60
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	30	40
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Chorvad **District : Junagadh** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	46	60
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	67	80
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	1.0

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	128	130
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	8	100
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	55	80
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	79	95
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	0
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	20	25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	60	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	80
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	14	20

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	27	40
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : DevagadhBariya **District : Dahod** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	92	94
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	76	79
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	50	45
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.75	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	65	70
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	30	31
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	46	59

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	53	55
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	133	134
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	10	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	1
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	1
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	40	41
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	24	25
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	13	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Dhandhuka **District : Ahmedabad** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	68	70
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	74	75
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	14
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.72	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	142	145
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	24	40
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	48	50
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	95	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	159	160
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	44	45
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	8	13
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	15	15
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	1	2
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	25	50
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	10	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	5	4

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Dhanera **District : Banaskantha** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	52	99
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	108	110
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	27	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	2.0

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	89	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	18	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	76	95
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	17	20
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	88	88
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	0
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	42	50
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	73	80
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	53	80
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	88	90
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	20	80

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	76	80
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	15	75
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	5	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Dharampur **District : Valsad** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	67	68
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	122	124
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	4.2
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	85	86
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	15	15
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	90	92
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	87	89

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	30	32
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	30	32
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	12	13
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	91	95
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	62	65
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	5	8
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	92	95
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	23	25
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	2

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Dhari **District : Amreli** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	ND	ND
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	ND	ND
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	ND	ND
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	ND	ND
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	ND	ND
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	ND	ND
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	ND	ND
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	ND	ND
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	ND	ND
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	ND	ND
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	ND	ND
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	ND	ND

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	ND	ND
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	ND	ND
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	ND	ND
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	ND	ND
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	ND	ND
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	ND	ND
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	ND	ND
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	ND	ND
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Dhrol **District : Jamnagar** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	73	75
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	93	94
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	24	22
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.25	0.5

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	60	60
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	60	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	32	35
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	59	60
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	81	85
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	158	158
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	92	95
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	161	165
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	22	25
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	24	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	40	42
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	2	3
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	2

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Gadhda **District : Botad** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	78	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	86	90
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	24	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.2
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	99
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	32	33
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	40	42
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	49	51
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	85	87
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	9	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	99	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	43	45
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	36	38
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	58	59
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	29	31
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	95	98
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	63	65
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	19	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Gariyadhar **District : Bhavnagar** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	94	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	83	90
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.45	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	33	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	12	15
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	71	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	46	50
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	9	10

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	4	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	95	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	12	15
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	98	100
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Halvad **District : Morbi** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	68	70
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	113	115
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.0

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	92	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	56	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	32	50
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	29	30
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	95	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	40	40
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	74	80
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	29	31
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	45	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	11	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	83	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	31	40
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	14	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Harij **District : Patan** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	96	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	96	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	14	14
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	57	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	8	10
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	51	55
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	7	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	5	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	0	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	3	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Jafrabad **District : Amreli** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	86	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	81	95
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.67	0.9
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	83	88
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	123	135
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	92	100
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	75
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	7	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	90	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	27	35

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	45
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	33	50
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	5	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	89	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	86	90
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	21	30
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Jamjodhpur **District : Jamnagar** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	84	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	124	135
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.45	1.0

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	83	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	87	100
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	37	50
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	88	90
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	117	110
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	257	280
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	87	90
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	75	80
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	76	80
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	25	25

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	69	70
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	1	2
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Jamraval **District : Dwarka** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	71	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	81	95
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.37	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	53	78
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	47	55
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	63	75

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	5
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	96	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	30
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	10	32
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	42	55
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	39	48
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	20	15

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Jhalod **District : Dahod** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	90	97
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	112	125
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.74	1.3
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	93	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	19	80
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	46	50
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	94	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	98	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	124	124
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	31	35
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	99	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	6	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	39	60
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	8	25
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Kaalol **District : Panchmahal** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	96	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	127	130
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	3.5

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	96	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	21	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	49	80
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	60	70
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	39	60
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	105	110
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	100	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	24	50
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	72	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	26	30
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	18	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	92	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	44	50
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	13	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Kadodara **District : Surat** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	33	50
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	37	38
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	4.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	0	0
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	428	740
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	22	30
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	21	40
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	22	25
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	4	25
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	1

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Kalavad **District : Jamnagar** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	66	70
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	82	90
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	29	25
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.3	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	94	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	39	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	43	50
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	50	55
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	1
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	1	2
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	94	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	26	30
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	7	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	94	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	37	40
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Karjan **District : Vadodara** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	57	60
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	138	150
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	5.0

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	39	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	65	72
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	62	95
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	103	104
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	67	80
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	33	35
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	71	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	80	100
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Kathlal **District : Kheda** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	72	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	112	120
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	14
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	3.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	49	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	31	40
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	90
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	11	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	72	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	5	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	34	60
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	13	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Khed Brahma **District : Sabarkantha** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	66	70
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	88	90
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	25	21
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.45	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	52	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	78	80
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	15	20
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	35	37
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	204	206
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	50	50
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	1	1
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	11	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	75	78
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	3	4
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Kheda **District : Kheda** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	66	72
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	118	125
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.5

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	36	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	33	40
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	83	90
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	50	55
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	172	175
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	100	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	5	6
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	0	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	11	30

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	27	30
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	16	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Kheralu **District : Mehasana** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	53	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	123	160
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	79	80
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	70	80
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	72	90

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	59	70
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	91	95
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	7	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	71	80
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	41	50
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	19	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	39	40
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	59	60
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Lathi **District : Amreli** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	75	77
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	76	76
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	27	25
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	38	42
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	62	95
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	71	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	83
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	101	105
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	54	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	99	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	3	4
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	58	60
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	15	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Manavadar **District : Junagadh** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	60	70
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	73	75
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	22	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.15	1.0

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	14	17
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	28	39
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	91	96
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	149	160
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	1
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	1
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	2	2

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	29	30
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	5	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	1

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Mansa **District : Gandhinagar** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	68	75
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	130	138
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	47	55
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	86	95
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	48	70

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	79	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	105	110
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	27	30
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	39	50
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	42	90
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	61	99
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	24	70
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	24	35
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	85	90
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	6	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Mehmadabad **District : Kheda** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	69	75
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	158	165
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	22	21
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.5	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	92	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	84	90
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	45	47
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	56	60
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	83	85
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	95	100
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	83	85
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	51	52

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	31	35
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	93	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	47	50
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	10	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Oad **District : Anand** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	63	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	166	170
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.5	2.8

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	119	120
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	60	60
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	69	70
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	69	100
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	52	55
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	74	80
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	85	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	60
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	6	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	60	62
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	65	80
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Pardi **District : Valsad** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	64	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	108	110
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	17	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	88	95
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	39	60
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	87	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	228	380
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	64	70
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	77	80
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	20	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	35	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	85	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	19	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	3

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Prantij **District : Sabarkantha** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	56	60
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	62	66
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.6
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	55	62
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	43	50
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	17	25
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	0
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	273	280
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	93	97
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	79	83
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	13	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	71	75
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	15	19
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	48	55
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Rapar **District : Kutch** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	78	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	75	80
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.0

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	67	70
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	31	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	29	34
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	25	29
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	0
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	79	80
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	8	10
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	14	15

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	30	37
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	4	4
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Salaya **District : Dwarka** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	66	75
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	85	86
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	32	30
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	66	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	21	130
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	55	58
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	91	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	30	50
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	30	50
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	100	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	89	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	96	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	3	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	55	80
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	95	100
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	1

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Santrampur **District : Mahi Sagar** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	51	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	120	150
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	85	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	18	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	91	100
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	52	70
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	69	75
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	96	100
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	5
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	1	25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	93	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	89	90
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	95	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	5	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	83	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	7	50
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Savri **District : Vadodara** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	56	58
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	122	125
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.15	1.5

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	21	23
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	44	45
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	24	26
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	8	9
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	60	62
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	75	78
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	1	2
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	6	5

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Shahera **District : Panchmahal** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	94	95
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	69	80
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.75	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	32	55
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	92	95
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	84	95
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	56	60
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	175	180
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	100	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	7	50
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	98	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	79	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	50
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	4	45
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	91	95
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	3	90
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	1

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Sikka **District : Jamnagar** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	71	75
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	70	75
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.3	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	34	77
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	21	25
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	86	90
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	109	110
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	59	65
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	67	70
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	18	20

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	28	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	20	25
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	10	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	10	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Songadh **District : Tapi** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	91	92
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	148	160
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.2

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	84	85
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	6	8
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	67	68
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	64	67
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	38	40
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	93	95
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	7	8
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	63	65
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	18	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	37	40
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	15	17
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	66	68
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	78	80
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Sutrapada **District : Gir Somnath** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	53	85
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	53	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	79	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	79	96
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	76	80
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	71	80
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	79	85
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	327	330
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	91	95
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	40	70
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	92	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	4	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	94	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	68	80
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	2	3
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	3

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Talaja **District : Bhavnagar** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	57	85
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	95	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	96	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	23	25
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	17	45
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	31	60
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	357	400
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	23	30
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	90	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	46	60

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	98	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	8
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	10	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	69	90
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	5	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Talala **District : Gir Somnath** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	65	70
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	91	92
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	3.0

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	1
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	68	70
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	27	27
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	48	49
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	93	93
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	177	177
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	47	48
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	70	70
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	99
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	1

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	15	16
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	60	60
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	1	1
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	2

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Talod **District : Sabarkantha** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	64	89
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	86	98
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	31	29
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.3	1.8
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	0
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	32	99
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	56	72
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	47	50
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	75	80
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	16	28
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	29	80
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	70	77
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Tankara **District : Morbi** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	ND	ND
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	ND	ND
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	ND
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	ND	ND
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	ND
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	0	ND
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	ND	ND
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	ND	ND
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	ND	ND
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	ND	ND
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	ND
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	ND
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	ND	ND
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	ND	ND

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	63	70
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	ND
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	ND
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	ND	ND
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	ND	ND
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	80	90
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	20	10

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Tarsadi **District : Surat** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	89	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	70	80
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	12	12
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.5	3.0

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	14	16
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	35	37
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	78	80
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	23	30
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	36	40
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	18	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	38	40
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	71	80
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Thara **District : Banaskantha** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	66	70
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	211	212
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	26	24
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	92	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	29	30
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	40	45
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	56	60
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	49	50
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	85	90
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	14	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	29	30
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	9	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Tharad **District : Banaskantha** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	88	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	92	95
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	22	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	33	40
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	63	70
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	99	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	0
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	2	2
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	51	80
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	97	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	1
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	5	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	19	20
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	18	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Umargam **District : Valsad** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	33	50
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	127	130
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	25	22
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	3.5	4.0

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	11	20
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	76	78
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	62	65
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	2	3
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	93	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	76	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	11	90
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	97	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Umreth **District : Anand** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	68	69
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	146	148
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.3
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	51	54
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	45	52
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	51	55
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	97	98
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	114	116
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	31	33
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	46	49
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	2	4
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	43	45
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	10	11
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	1

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Vadali **District : Sabarkantha** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	65	95
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	80	95
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	25	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.45	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	37	70
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	61	70
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	71	72
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	37	55
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	57	70
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	100	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	136	140
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	52	70

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	88	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	52	60
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	52	70
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	16	30
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	24	40
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	55	70
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	1

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Vaghodiya **District : Vadodara** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	ND	ND
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	ND	ND
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	2.0

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	0	0
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	ND	ND
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	ND	ND
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	ND	ND
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	ND	ND
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	ND	ND
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	ND	ND
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	ND	ND
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	ND	ND
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	ND	ND
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	30	35
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	ND	ND
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	ND	ND
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	ND	ND

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	ND	ND
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	ND	ND
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	ND	ND
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	ND	ND
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Vijapur **District : Mehasana** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	78	83
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	100	120
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	96	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	26	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	56	60
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	48	60
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	142	144
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	45	48
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	83	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	51	60
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	87	88
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	32	35
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	35	45
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	61	65
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	5	12
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Visavadar **District : Junagadh** **Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	115	117
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.37	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	29	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	57	60
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	61	68
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	81	90
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	146	150
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	2	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	97	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	7	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	54	60
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	77	80
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Amod **District : Bharuch** **Class D**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	69	72
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	113	115
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	14	13
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	3.0	3.0

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	60	62
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	73	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	38	40
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	48	50
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	161	165
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	30	35
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	67	70
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	7	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	41	45
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	35	37
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	2

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Bantawa **District : Junagadh** **Class D**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	94	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	87	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	0
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.15	0.3
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	87	87
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	89	92
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	44	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	60	95
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	87	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	97	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	175	189
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	92	95
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	30	35
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	45	47
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	88	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	4	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	67	67
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	6	8
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Baravala **District : Botad** **Class D**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	78	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	69	92
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	8.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	86	97
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	207	502
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	42	52
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	77	96
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	63	70
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	32
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	77	100
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	20	27

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	32
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	17	18
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	39	42
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	16	22
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Bareja **District : Ahmedabad** **Class D**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	78	79
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	97	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	22	21
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.0

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	48	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	57	58
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	21	28
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	74	85
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	56	56
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	316	317
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	42	60
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	80	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	69	80
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	15
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	74	93
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	42	60
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	94	97
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Bayad **District : Aravalli** **Class D**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	57	60
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	88	90
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	36	35
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	42	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	60	70
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	20	20
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	54	60
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	19	20
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	98	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	98	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	16	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	61	65
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	7	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	1

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Chalal **District : Amreli** **Class D**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	83	95
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	103	111
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	22	21
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.1	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	7	10
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	34	70
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	97	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	175	180
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	1	32
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	15
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	2	18
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	31	49
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Chanasma **District : Patan** **Class D**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	76	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	118	132
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.0

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	33	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	57	60
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	56	60
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	76	85
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	76	85
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	100	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	72	75
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	57	60
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	70	80
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	1
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	13	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	53	60
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	13	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Damnagar **District : Amreli** **Class D**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	68	70
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	64	65
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.22	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	14	18
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	56	60
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	86	90
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	7	9
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	53	57
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	3	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	52	57
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	60	65
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Gandevi **District : Navsari** **Class D**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	84	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	127	130
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	23	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	66	70
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	89	90
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	64	70
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	96	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	0
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	71	75
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	90	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	44	50
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	16	20
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	18	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	94	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	28	30
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	10	10

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Kanjari **District : Kheda** **Class D**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	70	79
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	109	115
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	14
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	6.5	7.5

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	26	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	24	35
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	60	70
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	100
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	14	25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	50
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	6	30

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	34	50
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	30	90
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	6	5

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Kutiyana **District : Porbandar** **Class D**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	74	86
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	74	81
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	14	14
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	92	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	30	47
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	10

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	105	110
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	5	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	31	47
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Mahudha **District : Kheda** **Class D**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	67	70
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	135	138
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.5	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	83	90
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	69	70
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	74	76
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	11	12
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	8	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	46	50
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	77	90
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	6	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	63	70
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	1
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Maliyamiyana **District : Morbi** **Class D**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	87	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	105	115
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	29	25
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.4	1.9

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	80	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	69	73
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	1	2
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	70	75
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	89	93
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	1	2
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	69	72
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	5	6
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	3	3
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	56	61
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Mandavi_S **District : Surat** **Class D**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	59	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	111	135
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	6.0	6.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	29	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	77	90
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	92	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	97	98
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	142	142
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	5
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	66	68
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	83	98
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	85	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	15
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	5	15
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	4	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	70	90
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	74	95
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Nakhatrana **District : Kutch** **Class D**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	130	130
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	49	45
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	96	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	61	65
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	36	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	10	10
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	0
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	536	540
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	3	30

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	80	81
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	0	0
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	50	60
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	9	6

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Patdi **District : Surendranagar** **Class D**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	68	70
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	70	106
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	0	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	35	30
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	3.0	4.0

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	43	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	52	56
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	56	60
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	35	40
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	18	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	47	50
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	17	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Sojitra **District : Anand** **Class D**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	69	70
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	154	156
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	9.0	10.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	93	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	91	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	26	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	23	30
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	53	54
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	38	40
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	93	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	24	30
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	3	5
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	11	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	18	20
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	33	40
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	6	2

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Tarapur **District : Anand** **Class D**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	0
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	133	135
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	8.0	10.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	ND	ND
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	ND	ND
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	ND	ND
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	ND	ND
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	ND	ND

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	ND
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	ND	ND
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	ND	ND
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	ND	ND
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	ND	ND
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	ND	ND
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	ND	ND
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	ND	ND
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Thasra **District : Kheda** **Class D**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	33	40
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	130	132
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.5	5.0

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	0	0
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	16	17
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	41	43
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	57	57
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	51	52
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	44	45
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	16	17
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	43	45
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	58	60
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Vallabhipur **District : Bhavnagar** **Class D**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	66	70
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	72	75
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	19	27
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	50	55
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	71	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	0
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	63	80
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	43	50
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	71	90
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	11	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	9	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	13	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	58	60
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	67	70
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Vanthali **District : Junagadh** **Class D**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	78	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	66	70
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	23	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.23	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	85	90
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	55	60
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	1	1
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	51	60
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	99	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	92	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	13	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	55	60
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	1

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Ahmedabad_Cantonment District : Ahmedabad Cantonment Board

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1	**WATER SUPPLY SERVICES** **પાણી પુરવઠો**			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠાના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	168	169
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.5

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	1115	1115
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	84	91
2	**WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)** **ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)**			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	99	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	279	285
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન: ઉપયોગ અને પુન: પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	1
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	**SOLID WASTE MANAGEMENT** **ઘન કચરા વ્યવસ્થા**			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘર દીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	97	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન: ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2024-25	Target in Year 2025-26
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	66	85
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	99	100
4	**STORM WATER DRAINAGE** **વરસાદી પાણીનો નિકાલ**			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	9	9
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

By order and in the name of Governor of Gujarat.

NILESH MODI,

Deputy Secretary to Government. (Municipality).

Signature Not Verified
Signed by : BHOLUSINGH G THAKUR
Senior Manager
Government Central Press, Gandhinagar
Date : 2026.02.04 10:41:16 IST